


ЧОРТКІВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ

ЗАТВЕРДЖУЮ

заступник директора
з навчальної роботи


_____ **Х. І. КОЗАК**
" 18 " 08 2025 року

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

заходу безперервного професійного розвитку
працівників сфери охорони здоров'я

**ПЕРША ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА
В КРИЗОВИХ СТАНАХ**

2025 рік

ЗАХІД БПР працівників сфери охорони здоров'я

| 1. | Назва заходу БПР | Перша психологічна допомога в кризових станах. |
|----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури спеціальностей) | Медсестринські спеціальності (акушерська справа, анестезіологія та реанімація, екстрена медицина, загальна практика – сімейна медицина, лікувальна справа, організація і управління охороною здоров'я. педіатрія, психіатрія, рентгенологія, сестринська справа, травматологія і ортопедія, фізична та реабілітаційна медицина, хірургія), стоматологічні спеціальності (стоматологія), спеціальності фармацевтичного профілю (фармація) |
| 3. | Мета заходу | <ul style="list-style-type: none"> - розвиток практичних навичок у сфері психології для ефективнішої практичної роботи; -забезпечення фахівців знаннями та навичками, які дозволять ефективно надавати підтримку людям, що переживають гострий стрес або кризову ситуацію; -розпізнавання різних видів кризових станів і застосовувати основні принципи надання психологічної допомоги, такі як безпека, зв'язок і комфорт; - вивчення нових підходів та технік роботи з різними аспектами психіки, включаючи психічні розлади, стрес, особистісний розвиток; -розвиток уміння вибудовувати довірливий контакт, проявляти емпатію та ефективно спілкуватися з людьми в кризових ситуаціях. |
| 4. | Перелік компетентностей що набуваються або вдосконалюються | - здатність розв'язувати типові спеціалізовані задачі в процесі навчання та професійної діяльності, |

| | | |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - здатність реалізовувати свої права й обов'язки як члена суспільства, усвідомлюючи цінності суспільства. - Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. - здатність працювати в командах мультидисциплінарних груп - уміння застосовувати знання на практиці. - здатність адаптуватися до нових ситуацій. - здатність бути критичним та самокритичним. - уміння проводити професійну діяльність у соціальній взаємодії згідно з нормативно-правовими, законодавчими актами України, наказами МОЗ України та матеріалами ВООЗ. - здатність застосовувати професійні та правові стандарти в повсякденній професійній практиці. - здатність розпізнавати й інтерпретувати практичні кейси при різних станах - здатність задовольняти потреби пацієнта протягом різних періодів життя шляхом планування, психологічної допомоги у співпраці з пацієнтом, особами, котрі здійснюють догляд, членами сім'ї, родини, іншими медичними чи соціальними працівниками. - здатність застосовувати сукупність навичок (вмінь), втручань і дій для організації профілактичних заходів щодо підтримки здоров'я населення. |
| 5. | Опис структури заходу | <p>Модуль 1: Вступ до першої психологічної допомоги</p> <p><i>Тема 1.1: Що таке перша психологічна допомога? (1 година)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Визначення, принципи та етичні аспекти ППД. • Відмінності ППД від психотерапії та психологічного консультування. • Мета та завдання ППД в умовах складних життєвих обставин. |

Тема 1.2: Особистісні реакції на стрес і травму (1 година)

- Типові реакції на стрес.
- Ефективна комунікація з людьми в стані дистресу

Модуль 2: Основні принципи та навички ППД

Тема 2.1: Модель ППД "Дивись, Слухай, Направляй" (1 година)

- "Дивись": оцінка ситуації, розпізнавання потреб та стану пацієнта.
- "Слухай": активне слухання, створення безпечної атмосфери, ненав'язливе спілкування.
- "Направляй": надання інформації, допомога у зв'язку з близькими та фахівцями.
- Практичні вправи на відпрацювання навичок активного слухання.

Тема 2.2: Специфічні ситуації надання ППД

- Спілкування з родичами пацієнта.
- Надання допомоги дітям.
- ППД при втраті чи горі.

Тема 2.3: Комунікативні техніки для кризових ситуацій

- Як говорити з пацієнтом у стані шоку, паніки, відчаю.

Модуль 3: Практичне застосування та самопомога

Тема 3.1: Профілактика професійного вигорання та самопомога

- Ознаки та стадії професійного вигорання у медичних працівників.

Тема 3.2: Ефективні техніки для подолання стресу

- Стратегії самопомоги: турбота про себе, відпочинок, хобі.
- Техніки релаксації та відновлення після стресу.

Тема 3.3: Надання емоційної підтримки та заспокоєння.

- Техніки емоційної регуляції: заземлення, дихальні вправи.

| | | |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Практикум: рольові ігри, симуляція ситуацій • Обговорення та обмін досвідом: групова дискусія. |
| 6. | Загальний обсяг навчального навантаження | кількість астрономічних годин/академічних годин - 7.5/10 год |
| 7. | Форми організації та проведення заходу | Лекції, мультимедійні презентації, практична робота (відпрацювання практичних навичок), оцінювання знань (тестування). Обговорення практичних кейсів, ситуаційний аналіз. |
| 8. | Методи організації та проведення заходу | Словесний, тренувальний, аналітичний, ситуаційний аналіз |
| 9. | Матеріально-технічне забезпечення заходу | ні |
| 10. | Форма підсумкового контролю | Тестування (20 тестових та ситуаційних завдань). Для успішного проходження тестування, слухач повинен правильно відповісти на 60 % запитань (12 правильних відповідей). Зараховане тестування позначається як виконав, незараховане – не виконав |